

**C.I.A.S Figeac** -Centre Social et de Prévention

Place Vival

46100 Figeac

Tél : 05.65.50.05.01

Mail : [carolepeltier.cias@grand-figeac.fr](mailto:carolepeltier.cias@grand-figeac.fr)

## COMPTE RENDU

### GROUPE DE TRAVAIL N°1

#### Présents :

Mr Loredon Jean Pierre, Mme Sercomanens Christiane, Mr Bérard Stéphane, Mme Courtault Catherine, Mme Pradines Muriel, Mme Paramelle Sylvie, Mme Pascal Sandrine, Mme Godard Anne, Mme Mas Cécile.

#### Excusée :

Mme Léa Fernandez.

#### Rappel des objectifs visés :

- ▶ La démarche engagée pour la création d'un guichet unique petite enfance vise :
  - A améliorer l'information, l'accueil, l'orientation et le suivi des demandes des familles.
  - La création d'une dynamique de réseau des structures d'accueils (individuels ou collectifs)
  - A rendre lisible l'ensemble des demandes sur le territoire : demandes satisfaites ainsi que non satisfaites. Cette fonction d'observatoire permettra d'avoir un regard prospectif sur l'offre et la demande de garde.
  - A la création d'un outil de mutualisation des ressources entre professionnels.

La politique petite enfance doit s'attacher, non seulement à contribuer à l'épanouissement des jeunes enfants mais aussi à aider les familles à concilier vie familiale et vie professionnelle, à accompagner celles en difficultés pour prévenir les phénomènes de marginalité.

Le Service petite enfance est un levier de développement du territoire.

Un rappel des actions engagées :

Actions	Etat
Réaliser un questionnaire auprès des familles d'enfants de moins de 3 ans. <a href="https://docs.google.com/forms/d/1Nrhwrw8PZ9l7MxoNb4M4NqDQEIOWV2kSoxcB9oxCs-g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/1Nrhwrw8PZ9l7MxoNb4M4NqDQEIOWV2kSoxcB9oxCs-g/viewform</a>	En cours
Diffuser un questionnaire auprès des ASMAT.	En cours
Guide des structures d'accueil des 0-6 ans	Réalisé depuis 2 ans
Identifier les besoins de formation des responsables de structures et d'accompagnement en cours.	En cours (Analyse de pratique, café parentalité co-éducation...)
Création d'un site internet Petite enfance. <a href="http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/guichet-unique/">http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/guichet-unique/</a>	En phase de clôture

Organiser un événement annuel par les professionnels de la PE à destination des familles. (Semaine de la petite enfance) <a href="http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/semaine-de-la-petite-enfance/">http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/semaine-de-la-petite-enfance/</a>	En cours
Organiser des réunions bimensuelles entre les responsables des structures Petite Enfance de l'ensemble du territoire, favoriser l'inter-connaissance, que le partage de problématique commune, mise en réseau de projets...	Mis en place.
Au travers du service Petite Enfance, le CIAS souhaite placer la notion de soutien et d'accompagnement à la parentalité tant au sein des actions spécifiques que dans des temps plus informels en s'adaptant aux diversités des problématiques et configurations familiales. <a href="http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/actions-parentalit%C3%A9/agenda/">http://ciasgrandfigeac.jimdo.com/actions-parentalit%C3%A9/agenda/</a>	Mis en place tous les ans. (Ciné débat, soirées jeux, diffusion d'un bulletin d'info, spectacles PE, expositions, Café parentalité,

**Groupe 1** – Une fonction d'amélioration de l'information sur les modes de gardes existants sur le territoire, de l'accueil, de l'orientation et du suivi des demandes des familles.

- ▶ **Améliorer l'information des familles** : permettre à tous les parents de concilier dans les meilleures conditions possibles vie sociale, vie professionnelle et éducation des jeunes enfants. La réponse à cet enjeu passe notamment par la possibilité de choisir un mode d'accueil adapté à la situation de chacune des familles et conforme aux attentes et options éducatives des parents.
- ▶ **Permettre à tous les parents d'offrir** à chaque enfant des lieux et moments de vie collective contribuant à leur socialisation, aussi bien en amont de la scolarité que parallèlement à celle-ci dans les temps péri et extra scolaires et quelle que soit la situation de l'enfant.
- ▶ **Aider dans leur responsabilité éducative les parents** placés dans les situations les plus difficiles ou fragiles du fait de leurs conditions de vie : enfant handicapé, faibles revenus, absence de ressources familiales à proximité, logement précaire ou inadapté, isolement social,...

➔ Au sujet du questionnaire à destination des familles, la CAF du Lot va l'adresser à environ 700 familles du territoire. Les familles des 4 communes de l'Aveyron ne seront pas destinataires de ce questionnaire. Il est donc proposé de contacter la Conseillère technique Séverine Dubois pour savoir si la CAF de l'Aveyron pourrait donner le fichier famille à la Caf du Lot. Si ce n'est pas possible, le questionnaire sera envoyé par courrier. Les coordonnées des familles des enfants de moins de 3 ans seront demandées aux quatre Mairies.

➔ Le RAM étant en année d'évaluation avant la réécriture du projet, un questionnaire sera adressé aux ASMAT du territoire afin de connaître au mieux les besoins, les attentes. L'analyse de ce questionnaire servira à l'écriture du nouveau projet du RAM.

➔ Il est décidé que l'information ne sera pas centralisée sur un seul lieu. Cela permet de conserver la dimension de proximité.

Il est proposé d'utiliser les RAM, REISSA et Colin Maillard pour mailler le territoire.

Cette solution offre 5 relais d'information Petite Enfance sur le territoire, elle couvre l'ensemble des secteurs.

Pour que ces relais soient repérés, il est proposé de travailler à une signalétique commune.

Afin de proposer des temps collectifs sur les zones non pourvues, une réflexion est à engager avec les RAM Iti.

➔ En ce qui concerne le site, <http://ciasgrandfigeac.jimdo.com>, des améliorations seront apportées :

- Dans l'arborescence le RAM apparaîtra seul comme structure relais de l'information. Les Missions des RAM seront rappelées.
- Un onglet télé procédure sera créé. Afin d'obtenir une information sur le fonctionnement de cet outil, et d'envisager un conventionnement avec la CAF, **une réunion sera organisée afin de présenter cet outil**. Mr Loredou proposera des dates.
- Un numéro de téléphone sera mis en évidence afin que les familles puissent prendre un premier contact.
- Un courrier sera adressé à l'ensemble des communes du territoire (80) afin que lien du site PE soit placé sur les sites des communes. Une demande sera également faite au Grand-Figeac.
- Une demande sera également faite auprès des entreprises partenaires de ce projet.

➔ Il est souhaité par les acteurs présents que s'engage une réflexion commune autour de la parentalité. Un collectif parentalité sur le territoire pourrait être envisagé. Une réunion de travail sur ce thème sera proposée. L'évolution des pratiques des familles doit nous amener à une réflexion collective. Repositionner l'enfant au centre !

➔ L'association des ASMAT du secteur de l'Aveyron nous fait part de son fonctionnement :

Les ASMAT informent l'association des disponibilités, l'association informe le RAM (sur 50 ASMAT répertoriés, 40 fonctionnent avec l'association). Les ASMAT de ce territoire travaillent en binôme pour leur remplacement (congs, maladie). Il faudrait pouvoir faire un lien ASMAT→Multi-Accueil.

➔ Questions posées et non résolues :

- Comment les parents ont l'information Petite Enfance ?
- Comment va-t-on gérer l'information sur les disponibilités ?
- Faut-il une gestion globale de l'ensemble des places disponibles sur le territoire ?
  - o Si oui, comment se fait l'attribution des places.
- Comment on communique sur les places disponibles de courtes durées ?
- Les Multi-accueil du territoire sont fermés en Août, pour les années à venir voir comment alterner les fermetures sur l'été !

Nous devons également trouver des solutions pour répondre à des demandes particulières :

- Horaires atypiques
- Emploi saisonnier (qui se développe sur le territoire)
- Accueil des enfants handicapés.

*Ces réflexions à l'échelle du territoire permettent de surcroît une approche beaucoup plus globale et transversale de ces questions. De fait, la prise en charge de la petite enfance devient aussi un enjeu politique majeur à l'échelle locale, où les propositions portées par les élus seront accueillies avec beaucoup d'attention de la part des familles.*

Fin de réunion du groupe de travail à 22h35.