



QUESTIONNAIRE DESTINE AUX FAMILLES

1. Appréciation générale

- Comment avez-vous connu le Relais Assistants Maternels (RAM) ?

PMI Presse Site web Structures Petite Enfance

Assistant Maternel Guide des structures

Autre (précisez) :

Depuis quand le connaissez-vous ?

-Connaissez-vous les missions du RAM ?

oui non. Si oui :

donner des informations concernant l'accueil du jeune enfant

orienter vers les services compétents

informer sur le statut d'assistant maternel

informer sur le statut de particulier-employeur

rompre l'isolement des assistants maternels

mettre en place des animations pour les enfants accueillis

animer des réunions d'information pour les parents et les assistants maternels

tenir à jour et transmettre des listes d'assistants maternels

contribuer à la professionnalisation des assistants maternels

- Connaissez-vous le nom du RAM ?

oui

non

Si oui, quel est-il ?

-Avez-vous déjà contacté le RAM ?

oui

non

Si oui, vous avez contacté le RAM en tant que :

Futur parent

Parent en recherche d'un mode d'accueil

Particulier-Employeur

Candidat à l'agrément

Autre (précisez) :

Pour quel motif ?

Si vous n'avez jamais pris contact avec le RAM, pouvez-vous préciser pourquoi ?
Envisageriez-vous de le faire ?

2. Horaires d'ouverture

Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture du RAM ?

oui non

Quels seraient vos souhaits ?

3. Accueil

3.1. Accueil téléphonique

Lorsque vous téléphonez au RAM, êtes-vous satisfaits de la façon dont vous êtes reçus ?

oui

non

Vos remarques et suggestions : -----

3.2. Accueil sans rendez-vous

Lorsque vous vous présentez au RAM sans avoir de rendez-vous, êtes-vous satisfaits de la façon dont vous êtes reçus ?

oui non

Vos remarques et suggestions : -----

3.3. Rendez-vous

Si vous avez sollicité un rendez-vous, avez-vous été satisfait du délai ?

oui

non

Quel délai vous semble raisonnable ?

Le déroulement de l'entretien vous a-t-il donné satisfaction ?

oui

non

Vos remarques et suggestions : -----

4. Réponse apportée à votre demande

Quelle que soit la façon dont vous avez contacté le RAM, avez-vous été satisfait par la réponse donnée à votre demande ?

oui

non

Pourquoi ?

5. Temps d'animation ouverts aux parents et aux enfants

Venez-vous sur ces temps ?

jamais

1 fois/semaine

1 fois par mois

plusieurs fois par semaine

pendant les vacances scolaires

autres-----

D'une manière générale, êtes-vous satisfait de ces temps?

oui

non

Quel a été le ressenti des enfants (selon vos observations ou selon ce qu'ils ont dit) ?

L'organisation des animations vous convient-elle ?

oui

non

Vos suggestions, de thèmes, d'intervenants, etc. ?

Quels sont les sujets que vous aimeriez voir abordés ?

Avez-vous des remarques ou suggestions ?

7. à propos de vous

Afin de mieux répondre à vos attentes, vous pouvez également compléter les champs suivants si vous le souhaitez :

Commune de résidence : -----

seul en couple un enfant plusieurs enfants

Qualité :

Parent

Particulier-Employeur

Futur parent

Parent en recherche d'un mode d'accueil

Nous vous remercions de votre participation avant le 31/07/2016.