



**RAM L'Ilot Câlîn**  
 8, place Vival  
 46100 FIGEAC  
 Tél : 05.65.34.12.62



# ENQUETE DE SATISFACTION

## A destination des Assistantes Maternelles

**28 RETOURS SUR 110 ENVOIS soit 25.45%**

Cette enquête est réalisée auprès des Assistantes Maternelles du territoire du Grand-Figeac dans le cadre de l'évaluation du renouvellement du contrat de projet du RAM afin de faire le bilan du service rendu et de chercher les moyens de l'améliorer.

### 1 - Généralités

- Dans quelle commune habitez-vous ? .....**voir annexe 1.**
- Dans quelles communes habitent les enfants que vous accueillez ? **voir annexe 1**
- Depuis quand exercez-vous le métier d'Assistante Maternelle ? **de 1989 à 2014**
- Avez-vous des difficultés à trouver du travail ?  
 Oui  **5** Non  **20** Autres  **un peu 1 des fois 2**

▪ Pour combien d'enfants avez-vous un agrément ? (mettre une croix)

<b>1 enfant</b>	
<b>2 enfants</b>	<b>3 dont 1 périscolaire</b>
<b>3 enfants</b>	<b>7</b>
<b>4 enfants</b>	<b>18</b>

- Acceptez-vous des enfants handicapés ? 

Oui	12	Non	
-----	----	-----	--
- Acceptez-vous des enfants dont les parents ont des horaires de travail atypiques ? 

Oui	21	Non	
-----	----	-----	--
- Connaissez-vous l'existence du RAM ? 

Oui	27	Non	1
-----	----	-----	---
- Par quel biais en avez-vous eu connaissance ?  
**13** Par le RAM lui-même    **12** Par la PMI    **3** Par une Assistante Maternelle

Par d'autres sources (CAF, Grand-Figeac, mairie, autre RAM, formation, parent, presse...) **4et 2 ne se souviennent pas**

▪ Avez-vous déjà utilisé les services du RAM ? 

Oui	27	Non	
-----	----	-----	--

**Si oui, était-ce :** **25**  Pour s'informer, demander des renseignements    **14**  Pour participer à une réunion  
 Pour participer à des animations **20**     Pour se former **9**     Autre : **1 temps d'échanges**

Si non, pourquoi ? .....

## 2 - S'informer au RAM

### ▪ Le contact :

- Avez-vous réussi à joindre facilement le RAM par téléphone ?  
23 Très facilement                      5 Assez facilement                      Difficilement
- En cas de contact par email, avez-vous reçu une réponse rapide à votre demande ?  
7 Très facilement                      5 Assez facilement                      1 Difficilement
- L'animatrice contactée a-t-elle compris votre demande ?  
24 Très facilement                      3 Assez facilement                      Difficilement
- Ses réponses ont-elles été claires et compréhensibles ?  
22 Très claires                      6 Assez claires                      1 Peu claires
- Avez-vous obtenu un rendez-vous facilement ?  
17 Très facilement                      5 Assez facilement                      1 très difficilement
- L'animatrice a-t-elle répondu à vos questions ?  
23 Clairement                      2 assez clairement                      Pas clairement
- Quelle a été la qualité de votre accueil ?  
24 Très bonne                      3 bonne                      mauvaise
- Les horaires du lieu vous conviennent t-ils ?  
23 Oui, car .....**adaptées aux enfants**  
3 Non, car : **aimerais plus tôt le matin, enfant part à 17 h**
- **Prêtez-vous attention aux courriers que le RAM vous envoie ?**  
28 oui                      non, car ...
- Appréciez-vous l'envoi d'informations professionnelles (changements législatifs, organisation de conférences, spectacle jeunes public....)  
22 Très apprécié                      6 Assez apprécié                      Pas apprécié

### ▪ **Donnez-vous vos disponibilités aux animatrices du RAM ?**

26 Oui                      Si non, pourquoi ? **1 je n'y pense pas**

- **Le RAM vous aide t-il pour votre travail en vous mettant en relation avec les parents ?**

**22** Oui                    **5** Non

- **Souhaiteriez-vous délivrer vos informations sur un portail internet ?**

OUI	<b>15</b>	NON	<b>11</b>
-----	-----------	-----	-----------

**Le RAM vous a-t-il aidé lors d'un conflit avec le parent employeur ?**

Si oui,

**3** Médiation            **13** Conseils            Autres .....

▪ **En quoi le RAM vous aide t-il dans votre travail ?**

**17** Donne des informations sur le droit du travail, le statut et la rémunération.

**12** Permet une meilleure compréhension du contrat de travail,

**22** Crée un lieu d'écoute et d'échange sur la pratique et l'accompagnement des enfants. Permet de rencontrer d'autres professionnelles de la Petite Enfance et favorise le lien social.

**22** Propose un lieu pour partager des temps d'accueil collectifs avec les enfants, pour être orienté en cas de questions spécifiques pour obtenir une documentation sur l'enfant, les jeux, la pédagogie, la puériculture, la profession.

## 3 - Les Animations Collectives

### ▪ Les temps d'éveil :

#### ▪ Venez vous au RAM ? **RAM Itinérant 2**

1 fois tous les 15 jours **1**      1 fois par mois **1**      1 fois par trimestre **2**  
1 fois par semaine **8**      plusieurs fois par semaine **10**      1 fois par an **1**      jamais **5**

#### ▪ Pourquoi ? (numéroter par ordre de priorité) **VOIR ANNEXE**

- Rencontrer les animatrices pour des échanges sur votre pratique, vos droits, votre rémunération...
- Participer à des ateliers d'éveils avec les enfants
- Participer à des groupes de discussions autour de vos pratiques, du projet de la structure...
- Participer à des événements festifs, journée nationale des assistantes maternelles, sorties...
- Rencontrer des intervenants extérieurs : Juridiques (droit du travail, rémunération, statut, retraite...) Artistiques (arts plastiques, musique...) , bibliothécaire, animateur sportif / motricité
- Autres .....

#### ▪ Si oui, quels jours et à quels horaires venez-vous ? **RAMI mardi matin 1 Jeudi matin 1**

Lundi	matin	Après midi <b>2</b>
Mardi	matin <b>12</b>	Après midi <b>5</b>
Jeudi	matin <b>11</b>	Après midi <b>5</b>
Vendredi	matin	Après midi <b>1</b>

#### ▪ Fréquentez-vous le RAM pendant les vacances scolaires ?

Oui **14**      Non **13**

#### ▪ Fréquentez-vous d'autres lieux d'accueil ?

Si oui, où ? **ludo, autres RAM 5, biblio 3, RAMI 4**

Si non, pourquoi ? **trop loin, ne conduit pas, satisfaites du RAM**

#### ▪ Avez-vous connaissance des animations proposées par le RAM ?

Oui **28**      Non

#### Participez-vous aux activités proposées ?

28 Oui

6 Non, 1 car trop loin, 1 horaires ne

conviennent pas

Etes-vous satisfait ? :

- Des animations au sein du RAM
- Des locaux : taille , propreté... ?
- Des horaires :
- De la fréquence des animations ?
- De l'organisation de ces temps d'éveil ?
- Du type d'animation proposée ?
- De l'apport aux enfants (éveil, langage, motricité...)

Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
9	11	1	
12	9	3	
10	12		
6	14	1	
6	13	2	
7	13	1	
10	8	2	

Suggestions – Propositions pour l'amélioration de ces temps (horaires, lieux, contenus....) :

Lieu + grand, horaires + étendus, extérieur mieux entretenu, animation trop peu fréquente, projet sur 1 année, travailler ensemble, développer la communication sur les projets, activités spécifique avec ou sans intervenant, sortie, problème de stationnement, locaux pas assez grand, peinture, collage, découverte de matières différentes, musique, chant, ouverture tous les jours

Quelles activités souhaiteriez-vous voir développées ? activités collectives, activités que l'on ne peut pas faire à la maison, activités créatives en fonction de l'âge, musique, jeux d'éveil en commun, motricité bébé, modelage, gym, danse.

▪ Les séances hors les murs : bibliothèque, spectacles, ludothèque.....

Avez-vous connaissance de ces animations ? Oui 24  Non 1

Participez-vous à ces animations ?

Oui. Si oui, lesquelles ? : 12 spectacles, 7 ludothèque, 2 bibliothèque, 5 sorties

Non, car : 10 trop loin, 1 pas ludo car pas d'enfants le vendredi

En êtes-vous satisfait (contenu, durée, ....) ?

10 Très satisfait

9 satisfait

Pas du tout satisfait

Suggestions – Remarques globales sur les temps d'animations collectifs :

Très bonne qualité des spectacles proposés par le collectif à petit pas, manque d'activités de jeu dirigés, temps très agréables partage avec les collègues, temps d'animations correspondent à l'attente.

Les sorties pédagogiques : boulangerie, pompiers, ferme, exposition.....

En avez-vous connaissance ?  Oui 18  Non 6

Participez-vous à ces sorties ?

Oui **13**

Non, car : **10, dont 1 pas de voiture**

En êtes-vous satisfait (contenu, durée,...)

**7** Très satisfait

**7** satisfait

**1** Pas du tout satisfait

**Les fêtes : conteur, jongleur, spectacle de Noël, carnaval.....**

Avez-vous connaissance des fêtes organisées par le RAM ?

Oui **26**

Non

Participez-vous à ces fêtes ? **22** Oui

**4** Non, car : **1 trop loin**

En êtes-vous satisfait (contenu, durée,...)

**12** Très satisfait

**9** satisfait

Pas du tout satisfait

## **4 - Se former au RAM**

**Les formations ou autres :**

Avez-vous participé aux réunions thématiques ?

Réunions d'information **18**

Conférences **10**

Réunion sur la formation continue **10**

Groupe d'analyses de pratique **7**

Si oui, les horaires conviennent-ils ? Rythme ? Contenu ? **6 oui**

Si non, Pourquoi ? **1 trop loin, 4 pas dispo le soir, 1 horaires pas adaptés**

Quels thèmes, quels sujets vous intéresseraient plus particulièrement ?

**1 Mieux communiquer, 1 contrat de travail, 1 1<sup>er</sup> secours, 1 spécificité du métier d'AMA, 1 éveil motricité, 1 droit du travail**

Informez-vous les parents de ces soirées pour les y convier, lorsque celles-ci les concernent également ?

**21** Oui

**1** Non, car : .....

**Organisation de formations au RAM :**

Seriez-vous intéressés pour suivre des formations organisées par le RAM ou avec un organisme de formation dans le cadre du CPF (Compte Personnel de Formation) ?

Oui, sur le temps d'accueil des enfants, **9**

Oui, en dehors de mon temps de travail (par exemple un samedi ou en soirée) **12**

Non: **3, dont 1 car fin de carrière**

Sur quels thèmes ? **Sécurité, loisirs créatif, les enfants – les parents, les contrats de travail, atelier d'éveil, conte à lire, éveil psychomoteur, rémunération**

**Pour l'année à venir, qu'attendez vous du RAM ?**

*Un accueil aussi chaleureux, trouver des petits à garder, continuer d'être présente, proposer des séances de musique, que le RAM continue à fonctionner ainsi (étant très satisfaite du RAM), encore autant de sorties, de spectacles et de convivialité, un peu plus d'activités manuelles à thèmes le mardi matin, que tout ce qui est proposé depuis 10 ans continue dans la même dynamique qu'actuellement, toujours autant de dynamisme et d'écoute des animatrices, de nouvelles animations et spectacles, propositions d'activités collectives 1 fois par mois, ouverture dès 9 h, mise à disposition d'un dortoir, être dans un travail de partenariat et de concertation, idées innovantes, plus de temps d'animation autour des loisirs créatifs qui pourraient être systématisés, finalisation du guichet unique qui sera un vrai outil de travail.*

**Cette enquête est à ramener ou à retourner pour le 29 juin 2015 au RAM ou par courrier :**

**RAM Ilot Calin**

**8, place Vival**

**46100 FIGEAC**

**Vous pouvez également la scanner et la retourner : [ilot.calin@orange.fr](mailto:ilot.calin@orange.fr)**

# ANNEXE 1

**13 AMA de Figeac** : les enfants accueillis chez les assistantes maternelles de Figeac viennent de : Figeac, Bédrier, Espagnac, Cajarc, Assier, Capdenac le Haut, Causse et Diège, Saint Jean Mirabel, Lissac, Capdenac Gare, Fons, Gréalou, Saint Simon, Livernon.

**3 AMA de Saint Félix** accueillent des enfants de : Saint Félix, Cuzac, Saint Jean Mirabel, Lunan

2 AMA de Bagnac accueillent des enfants de : Saint Santin, Bagnac, Linac

2 AMA de Bédrier accueillent des enfants de : Boussac, Bédrier, Planioles

1 AMA de Faycelles accueille des enfants de : Faycelles, Saint Perdoux, Prendeignes, Figeac

1 AMA de Montredon accueille des enfants de : Felzins, Montredon, Saint Santin

1 AMA de Saint Jean de Laur accueille des enfants de : Cajarc

1 AMA de Felzins accueille des enfants de : Felzins

1 AMA de Lunan accueille des enfants de : Lunan, Felzins, Figeac, Capdenac le Haut,

1 AMA de Camburat accueille des enfants de : Fourmagnac, Planioles, Cardaillac

1 AMA de Lissac accueille des enfants de : Lissac, Livernon, Issepts, Figeac

1 AMA de Lentillac accueille des enfants de : Ournes, Maurs.

## Les temps d'éveil page 4 - Numéroté par ordre de priorité

Rencontrer les animatrices pour des échanges sur votre pratique, vos droits, votre rémunération...

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	4	3	3	0

Participer à des ateliers d'éveils avec les enfants

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	8	1	1	0

Participer à des groupes de discussions autour de vos pratiques, du projet de la structure...

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	5	3	2	3

Participer à des événements festifs, journée nationale des assistantes maternelles, sorties...

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
0	3	10	4	2

Rencontrer des intervenants extérieurs : Juridiques (droit du travail, rémunération, statut, retraite...) Artistiques (arts plastiques, musique...), bibliothécaire, animateur sportif / motricité

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
0	1	1	5	6

Autres : **Rompre l'isolement, travailler le projet avec la structure, nouveaux jeux pour les enfants socialisation**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3				2