

C.I.A.S Figeac -Centre Social et de Prévention

Place Vival

46100 Figeac

Tél : 05.65.50.05.01

Mail : cecilemas.cias@gmail.com

COMPTE RENDU

COMITE DE PILOTAGE

11 décembre 2017

Présents :

Mme Godard Anne, Mr Paramelle Vincent, Mr Landas Jean Yves, Mr Loredon Jean Pierre, Mme Gallego Christelle, Mme Tardieu Sandrine, Mme Courtault Catherine, Mr Pestka Christophe, Mme Bachoux Sandrine, Mme Dupin Amandine, Mme Windels Virginie, Mme Gerbet Delphine, Mme Sercomanens Christiane, Mme Mas Cécile.

Excusée :

Mmes Pagès Nadège, Leroy Claire, Gimenez Carole, Mr Bon David.

Ordre du jour :

- Bilan 2017 (expérimentation observatoire au sein des structures)
- Perspectives 2018
- Divers

1 – Bilan 2017 - Le Guichet unique PE est composé de 5 relais de proximité afin de faciliter l'accès aux familles.

- Récapitulatif des actions menées depuis 2015 :

- **Lancement de l'outil observatoire en expérimentation en 2017**
- **Création de la charte avec les structures de l'accueil petite enfance sur le territoire**
- **Création collective de l'outil informatique « observatoire »**
- **Création de deux relais Petite Enfance (Assier & Cajarc)**
- **Création d'un socle commun d'informations.**
- **Création d'un site internet petite enfance**
- **Réunions d'informations (AIGA, SCOT, Casou...)**
- **Soirée à thème : Concilier vie familiale, vie professionnelle et vie personnelle.**
- **Création d'une semaine Petite Enfance**
- **Questionnaires à destination des professionnels PE.**
- ...
- Le territoire du Grand-Figeac propose aux parents différents modes de garde adaptés aux enfants de 10 semaines à 3 ans. Le territoire dispose de 230 places en structures collectives et environ 200 assistantes maternelles représentant près de 500 accueils individuels.
- **Un site a été créé par le CIAS Grand-Figeac**
- ➔ Améliorer l'accessibilité à l'information sur l'offre existante :

<https://www.petiteenfanceciasgrandfigeac.fr> avec le site et www.mon-enfant.fr.

- - Lancement de l'outil observatoire, bilan des structures de l'année d'expérimentation

L'outil créé fin 2016 doit permettre :

- **Analyse des demandes** de préinscriptions du site www.mon-enfant.fr
- **Outil territorial collaboratif**, accès par diverses structures du grand Figeac (environ 11)
- **Observatoire** (liste d'attente, réponses, demandes non pourvues....)

- répondre aux besoins locaux exprimés par les familles et développer les services à la petite enfance de manière cohérente ;
- contribuer au développement durable du cadre de vie des habitants, à l'accueil de nouvelles populations sur le territoire intercommunal et participer au rajeunissement de la population ;
- permettre aux parents un accès plus facile à l'emploi et consolider l'emploi dans le domaine de la petite enfance.

Bilan par structure :

Multi-Accueil Figeac :

- Utilise l'outil pour chaque inscription, rempli régulièrement, manipulation facile
- Ne se sert pas de l'outil pour l'attribution des places, n'apporte rien sur la gestion quotidienne, améliorer le suivi en 2018.

RAM îlot Calin :

- Chaque fiche de demande est enregistrée sur l'outil.
Éléments manquants :
- **La commune du choix de garde souhaitée par les familles,**
- **Le problème de l'horloge (les horaires à inscrire pour le mode de garde)**
- Éléments indispensables à rajouter ou à modifier pour que les structures trouvent un intérêt et que cela soit utile pour le rapport d'activité de la structure.**

Les Ballons Rouges :

- Problème avec la date de la demande et du classement des fiches
- Difficile d'utiliser l'outil régulièrement (temps compté)
- Une information pour l'utilisation des statistiques sera faite par Cécile lors de la prochaine réunion de coordination.
L'actualisation des fiches est compliquée car l'ordre est aléatoire, il faut cliquer sur la date de la demande !
- **Les horaires des familles qui changent d'une semaine sur l'autre faire un calendrier de 4 semaines (horaires alternés) Faire semaine A, B, C, D.**

Espace Multi Accueil & RAM Capdenac :

- Difficile de rentrer la date directement avec le calendrier (**point à revoir**)
- Dans demande pourvue – faut-il valider ou pas ? Doit-on sélectionner pourvue ou valider. La fiche du site mon enfant.fr est ressortie afin de comparer les données.
- **Décision : On valide et l'on marque pourvue ou non pourvue**
- Différence entre nature et motifs (**2 champs de la CAF**) Nature – réguliers et irréguliers.
- **Faire un icône pourvue partiellement**

Structures ASL : RAM, Multi accueil, micro-crèche :

- A quel moment, il faut mettre l'enfant en liste d'attente (à partir du refus de la commission d'attribution)
- **Décision : En Liste d'attente dès qu'ils s'inscrivent**
- Comment faire avec un enfant qui est déjà inscrit et qui demande une extension d'horaires = nouvelles fiches ?
- **Décision : faire une nouvelle demande sauf cas exceptionnel : à rediscuter.**
- Demande pour une certaine date (ex : 01-09-2017), celle-ci est refusée, la famille demande du coup pour le 01-01-2018, doit-on faire une nouvelle fiche ?
- **Décision : faire une nouvelle fiche**
- Demande dans deux structures : l'enfant est accueilli dans le deuxième choix mais la famille veut bien attendre pour son 1^{er} choix ! Que faire ?
- **Décision : faire une nouvelle fiche**
- Types d'horaires : Régulier, Irrégulier, occasionnel, Atypique ;
Définir ces termes à l'écrit : élaborer un tutoriel lors des réunions de coordination
- Importance de l'heure de la demande ? **Aucune importance**
- ASSMAT Synergie : faire le lien avec le site de la CAF et le site ASSMAT Synergie
(Mr Loredo répond que ce n'est pas possible, pas un problème technique mais c'est un problème de sécurité)
- Le CIAS est toujours en attente du lien du site ASSMAT Synergie pour le mettre sur son site.

◦ **Voir Bilan service Petite Enfance Power point joint**

◦ **Perspectives 2018**

- Mettre en lien la télé procédure, outil observatoire avec le site monenfant.fr
- Les AMA pourront désormais faire une présentation personnelle sur monenfant.fr

◦ **Conclusion**

L'amélioration de l'outil sera faite avec les structures petite enfance en 2018.

L'expérimentation sera terminée dès le feu vert de la CNIL.

Il est proposé fin 2018 ou début 2019 de faire une réunion commune des résultats annuels de l'outil observatoire et du site des ASSMAT !

Le comité de pilotage prend fin.

Divers :

Informations données par JP Loredo :

- En 2018, Convention territoriale en construction sur le territoire qui suppose un cadre et un projet politique : (ex Communauté de communes Cauvaldor)
Définir avec la collectivité les champs prioritaires – Un diagnostic sera établi en 2018.
Sur le plan financier : regroupement de l'ensemble des dispositifs déployés.
- Garde à domicile : La CAF s'engage dans une expérimentation début 2018. La CAF interviendra financièrement sur de la garde à domicile uniquement en complément d'un autre mode de garde.

- **1 - Du Comité :**

- 11-12-2017 : Bilan de l'outil expérimental « observatoire »
- 19/01/2017 : Réunion du comité de pilotage – Bilan actions 2016
- 24/11/2016 : Présentation de l'observatoire expérimental
- 15-09-2016 : Proposition de l'Outil observatoire Petite Enfance
- 17-03-2016 : Rencontre avec l'entreprise informatique AIGA.
- 27-01-2016 : Bilan 2015 et perspectives 2016
- ▶ 30 septembre 2015 (SCOT + Téléprocédure)
- ▶ 07 avril 2015 (présentation de l'outil AIGA)
- ▶ 03 février 2015 (positionnement des acteurs dans cette démarche)
- ▶ 18 décembre 2014 (travail sur un outil permettant de mutualiser l'ensemble des demandes d'accueils d'enfants)
- ▶ 20 novembre 2014 (présentation du projet guichet unique)

2 - Des élus et/ou de la CAF :

- ▶ 30 avril 2015 (définition des thématiques de travail)
- ▶ 09 mars 2015 (point sur la proposition du Casou)
- ▶ 09 décembre 2014 (cahier des charges)
- ▶ 10 octobre 2014 (questionnaire et liste guichet unique)

3 – Des groupes de travail :

- ▶ **26 novembre 2015** – Travail de mise en place des relais – 5 structures concernées.
- ▶ **06 octobre 2015** – réseau parentalité – Acteurs du Grand-Figeac
- ▶ **19 mai 2015 (groupe 1** - Une fonction d'amélioration de l'information sur les modes de gardes existants sur le territoire, de l'accueil, de l'orientation et du suivi des demandes des familles).
- ▶ **09 juin 2015 (groupe 2** - Une fonction d'observatoire territorial : lien avec le monde économique et leurs pratiques, veille concernant les évolutions du monde professionnel, des demandes des salariés, et de la démographie du territoire).
- ▶ **15 juin 2015 (groupe 3** - Une mission de développement de la dynamique de réseau des structures d'accueil (individuels ou collectifs) et de la lisibilité de l'offre sur le territoire).

- **02-05-2016 Thème : Concilier vie familiale, vie professionnelle et vie personnelle.** Pour mieux harmoniser les temps des salariés, informer et communiquer à l'entreprise les fonctionnements des services. Inciter le secteur économique à s'adapter aux solutions existantes lorsque cela est possible !

- **De janvier à décembre 2016 :**

Elaboration de la charte d'accueil du jeune enfant avec l'ensemble des structures Petite Enfance du territoire

Expérimentation à Assier et Cajarc d'un Relais Accueil Petite Enfance de proximité.

Mise en place d'un socle commun d'informations.

- **De janvier à décembre 2017 :**

Expérimentation de l'outil informatique : observatoire

Rappel des professionnels engagés dans la démarche :

Pour les structures :

Multi-Accueil – Figeac : 05.65.34.24.26 – Carole Gimenez & Claire Leroy
Multi-Accueil – Capdenac-Gare : 05.65.63.37.87 – Sandrine Tardieu
Multi-Accueil – Les 1er pas en Ségala : 05.65.11.65.43 – Sandrine Lavergne
Multi-Accueil – Les ballons rouges : 05.65.40.11.87 – Dominique Demange
Jardins d'enfants –« les Coccinelles : 05.65.33.43.47 – Nathalie Gaston
RAM – Îlot calin : 05.65.34.12.62 – Catherine Courtault
RAM – Capdenac Gare : 05.65.63.37.87 – Sandrine Tardieu
RAM – Lacapelle Marival : 06.30.30.30.80 – Emmanuelle Lacoste

Pour les ASMAT :

- Association l'enfant & Nous
- Association Pichous Nounous
- ASMAT Synergie
- ALTER-NATIVES (association de parents)

Liste du comité de pilotage :

- ▶ **Membres :**
- ▶ La vice présidente du CIAS (Mme Sercomanens)
- ▶ Le vice président enfance/jeunesse au GF (Mr Bérard)
- ▶ Le conseiller technique CAF (Mr Loredon) 46
- ▶ Le conseiller technique MSA (Mr Bon) 46
- ▶ Responsable multi accueil Figeac (Carole Gimenez & Claire Leroy)
- ▶ Responsable multi accueil capdenac (Mme Tardieu)
- ▶ Responsable RAM + Ram iti (Mme Courteau)
- ▶ Responsable jardin d'enfants (Mme Gaston)
- ▶ Responsable des Colin-Maillard (Mr Paramelle)
- ▶ Responsable Association Ségala Limargues (Mr Landas)
- ▶ Responsable Association « Les ballons rouges »
- ▶ Responsable centre social de prévention (Mme Pagès)
- ▶ Responsable CG PMI (Mr Espeillac) 46
- ▶ Association l'enfant & Nous
- ▶ Association Pichous Nounous
- ▶ ASMAT Synergie
- ▶ ALTER-NATIVES (association de parents)
- ▶ ALSH – Centre social REISSA
- ▶ ALSH – Bagnac
- ▶ ALSH – Capdenac
- ▶ ALSH – Fédération partir
- ▶ Directrice adjointe Grand-Figeac (Mme Léa Fernandez)
- ▶ Coordinatrices petite enfance (Mme Gerbet Delhine & Mme Cécile Mas)