

Groupe 1 :

- 1) Développer les relations entre les professionnels et les parents
- 2) Organiser des activités artistiques et culturelles auprès des jeunes enfants

Groupe 2 :

- 3) Le jeu chez le jeune enfant
- 4) Communication et transmission non verbale aux familles

1) Développer les relations entre les professionnels et les parents :

a) De quoi parle-t-on ?

- Dialogue, continuité, confiance, échange
- Informations permanentes dans les deux sens
- Le professionnel doit impulser la relation de confiance
- On ne se substitue pas aux parents
- Se rendre disponible, savoir accueillir → posture
- Attention à la place de chacun
- Valoriser, être à l'écoute : le parent est le premier concerné

b) Aujourd'hui, quels constats sur la relation parents/professionnels ?

Points forts	Difficultés	Besoins
Adaptation : établir le lien de confiance à l'arrivée	Il faut s'adapter en permanence	Disponibilité du professionnel pour une relation de qualité
Richesse de l'équipe (notamment en crèche) : équipe pluridisciplinaire	Se mettre à la portée des parents	Parfois délégué quand le professionnel n'est pas disponible
L'esprit d'équipe permet d'avoir une vue d'ensemble	Peut-être compliqué si on n'a pas une organisation de l'accueil dans la journée	Organisation dans l'accueil
Travail avec un groupe hétérogène	Le temps est de l'urgence : trouver le temps pour accueillir	Créer une ambiance « tout le monde doit se sentir bien »
		Un lieu qui sait accueillir, « investir le lieu », se sentir accueilli. Créer un espace d'accueil. Savoir prendre le temps même si on en a pas.

c) Comment travailler la relations parents/professionnels au sein de l'équipe ? quels constats aujourd'hui ? et demain ?

- Echanger
- Déléguer
- Transmission verbale, écrite
- Se mettre d'accord sur l'accueil et la disponibilité : cohérence dans l'équipe, donner des repères aux parents
- Organisation de rencontres parents/professionnels

Demain :

- Réfléchir à la place des parents dans les crèches : « conseil des crèches » : développer des espaces de participation réelle des parents
- propositions pédagogiques
- Implication des parents par rapport à leur savoir-faire, leur compétence

d) Quelles actions innovantes à développer pour améliorer la relation avec les parents ?

- Profiter des temps forts : Noël, été, Pâques, etc. → diapo, carnet remis à l'enfant à son départ, films, exposition
- Organiser des petits déjeuners
- Accueil : partager des moments, prendre le temps, « casser les habitudes »
- Après-midi parents/enfants : musique, pâte à sel, séances de massage
- Café-parent : échange autour de thématique, « boîte à idées », temps de rencontre entre parents
- Semaine de la petite enfance : permettre aux parents de participer à plusieurs moments dans la semaine. Une organisation à la semaine peut faciliter les disponibilités des parents pour participer.
- Peut-être des portes ouvertes pour leur montrer ce que leur enfant fait (motricité, activités...)
- Adapter le créneau : peut-être le soir quand ils viennent chercher l'enfant
- Chasse aux œufs ou autres activités en lien avec les saisons : créer du lien
- Organisation est importante selon le territoire : peut-être s'adapter. Profiter des richesses des territoires ruraux, on n'est pas obligé de partir loin pour créer du lien avec les parents.

2) Organiser des activités artistiques et culturelles auprès des jeunes enfants :

a) De quoi parle-t-on ?

- Travaux manuels, musique, livres, peinture, cinéma, spectacles, etc. → pour un éveil et une découverte de l'environnement
- Peut se faire dans la structure ou à l'extérieur
- Enfant peut être acteur (production) ou spectateur
- Donner la possibilité de créer, imaginer

b) Aujourd'hui quels constats ?

Points forts	Difficultés	Besoins
Partenariats	Mobilité (sortie)	Personnel, organisation des sorties
Ressources locales	Rythme de l'enfant (temps court)	Adaptation aux âges (besoins, rythme) et aux moyens
Compétences des parents ou des collègues	Autorisations des parents pour sortir	

c) Comment travaillent les activités artistiques et culturelles au sein de l'équipe ?

- Réflexion d'équipe, à inscrire dans les projets éducatifs et pédagogiques
- Partir des compétences de l'équipe, parents, professionnels, et le potentiel des enfants
- S'appuyer sur l'environnement local
- Question de la « production » : l'enfant doit absolument repartir avec une production (pour montrer aux parents ce qu'il a fait ?) VS plaisir de faire et créativité
- La valorisation : exposition, montrer ce que l'enfant a fait aujourd'hui...

d) Quelles actions innovantes à développer avec les partenaires, parents, l'équipe ?

- Projets intergénérationnels (partage d'activité sur le lieu d'accueil) : expérience très riche, mais se confronte parfois aux représentations de certains professionnels qui n'en voient pas l'utilité
- Sorties bibliothèque, musées, spectacles
- Temps d'activités « passerelles » avec l'école maternelle
- Intervenants extérieurs qui viennent dans la structure (éveil musical par exemple)

3) Le jeu chez le jeune enfant :

a) Aujourd'hui quels constats ?

Points forts	Difficultés	Besoins
Proposition de jeux en fonction des besoins et des temps		
Equilibre à trouver dans la proposition des jeux : diversité VS trop de choix		
Mélange des âges (15 mois à 3 ans)		Temps d'observation
Transmission des plus « âgés » aux plus jeunes	Gestion des jeux par forcément adaptés à tous	+ d'espace ou – de jeux
Progression de l'enfant	Espace, aménagement pour que les enfants se l'approprient	Varier les jeux en fonction de l'âge, du moment, de la demande
	Manque de temps dédié	Travail en équipe
		Récupération et fabrication (pour éviter trop de mobilier)

b) « Le bon coin du jeu », partages d'expériences et initiatives :

- Jouets et mobilier fabriqués à base de récupération : favorise la créativité et l'imagination VS consommation (jouets détournés, meubles décorés...)
- Aménagement par « petits coins » (voitures, dinette...)
- Ne pas proposer tous les jeux au même moment
- « Journées couleur » (journées à thème)
- Prévoir du temps pour ranger avec les enfants
- Organisation d'équipe : être et jouer avec eux (sauf une personne disponible pour les tâches diverses)
- Jeux en raccord avec les compétences et le développement de l'enfant (construction, imitation, 5 sens, imagination, etc.)
- Jeux plus simples VS jeux bruyants/lumineux

4) Communication et transmission non verbale aux familles :

a) De quoi parle-t-on ?

- Support écrit
- Gestuelle
- Photos, articles
- Raconter ce que l'enfant a fait à la crèche
- Support écrit : cahier, mail...
- Qu'est-ce qu'on met dans ce support ? trace de la journée, attention à ce qu'on écrit (ne pas enfermer l'enfant dans une case, des étiquettes), écrire les points positifs. L'écrit est une trace qui peut avoir des conséquences. A l'oral les difficultés peuvent s'exprimer aux parents : attention aux mots.

b) Aujourd'hui quels constats sur la communication non verbale ?

Points forts	Difficultés	Besoins
Application mobile pour communiquer aux parents (photo, activité de la journée, calendrier, article...).	Trouver un équilibre entre l'écrit, le numérique et la relation orale avec les parents.	Adaptation : outil de transmission entre les parents et le professionnel. Une fiche simple qui est adaptée à l'âge de l'enfant : repas, le nombre de selles dans la journée, sommeil...
Important de voir des photos de son enfant	Le temps	Aménagement de l'espace : savoir accueillir
Mur pédagogique : affichage des objectifs des ateliers		
Journal de la CAF : 8 pages, distribué à toutes les familles.		
Les panneaux sont aussi des outils qui peuvent faire passer des messages aux parents		

c) Comment travailler cette communication au sein de l'équipe ? Quels constats aujourd'hui ? Et demain ?

- Qu'est-ce qu'on transmet aux parents ? (bienveillance, etc.)
- Beaucoup d'observation : quels thèmes aborder avec les familles dans les supports « articles » ?
- Reprendre en équipe les situations difficiles pour le verbaliser aux familles : être cohérent dans le discours. Favoriser la communication dans l'équipe
- Réunion avec le psychologue qui intervient dans l'équipe : importance de partager ensemble les difficultés avec une personne extérieure

d) Des idées pour demain :

- Hall d'accueil des parents

- Bibliothèque : conseiller les parents quand il y a des difficultés (livres pour enfants, DVD, etc.)
- Boite à livres : échange de livres entre parent
- Montage photo, vidéo en fin d'année, à regarder ensemble
- 2/3 CD de toutes les photos des enfants